

CONVENZIONE

tra

la FEDERCONSUMATORI MILANO APS, in persona del suo Presidente pro tempore,
Avv. Carmelo Benenti, con sede legale in C.so di Porta Vittoria 43 in Milano

e

l'Associazione IL GATTO E LA VOLPE NEL WEB APS di Milano, in persona del suo
Presidente pro tempore, Alessandro Norcia, con sede legale in Via Washington 59 in Mi-
lano

Premesso che

- Federconsumatori Milano ha quale scopo quello di offrire un sostegno ed un aiuto ai consumatori ed agli utenti che si rivolgono presso i propri sportelli;
- in particolare negli ultimi tempi si è assistito ad una maggiore richiesta di intervento da parte dei cittadini, anche in conseguenza dei fenomeni di disagio economico che determinano la necessità di risposte celeri e concrete e specifiche competenze in ambito consumeristico, bancario e finanziario;
- è volontà quindi delle parti sottoscrittrici di supportare attivamente gli iscritti all'Associazione il Gatto e la Volpe nel Web APS;
- il supporto avrà una valenza sia preventiva, informando ed educando gli utenti sui propri diritti, sia successiva nel caso in cui sorgano specifiche problematiche;
- sulla condivisione di tali premesse, valoriali e sociali le Parti si impegnano insieme e ciascuna nel suo ambito a promuovere quanto segue:
 - a) le parti sottoscrittrici, cercheranno di collaborare per sviluppare iniziative pubbliche (quali convegni, mostre, progetti di ricerca, ecc..) funzionali a rendere più estesa e capillare la loro presenza nella realtà territoriale.
 - b) a svolgere attività formative ed informative, in una ottica di sinergia delle forze ed insieme a collaborare per promuovere un'educazione ai consumi in maniera responsabile e sostenibile nonché a rendere edotti i cittadini e gli utenti delle principali truffe presenti nel web, rendendo consapevoli i cittadini e gli utenti dei propri diritti;

c) a supportare attivamente gli iscritti dell'Associazione Il Gatto e la Volpe nel Web APS nelle problematiche di competenza di Federconsumatori Milano, quali a titolo esemplificativo:

- problematiche legate alle utenze (es. luce - gas - teleriscaldamento-telefonia)
- problematiche legate al sovraindebitamento
- problematiche legate all'acquisto di beni e/o servizi
- problematiche legate al danno da vacanza rovinata ed al risarcimento del danno
- problematiche legate alla notifica di cartelle esattoriali e/o multe
- problematiche legate alla perdita da investimento
- problematiche legate alle truffe, con particolare riguardo alle truffe "online"

d) Federconsumatori Milano fornirà la propria assistenza presso i propri sportelli previo appuntamento telefonico contattando il numero telefoni **02.55025313** o attraverso contatto mail sportello@federconsumatori.milano.it, anche tramite assistenza online

e) Gli iscritti all'Associazione Il Gatto e la Volpe nel Web APS hanno diritto a ricevere i seguenti servizi:

- informazioni gratuite
- tesseramento alla Federconsumatori Milano in convenzione al costo di € 10,00 anziché € 40,00 (la tessera ha validità annua su tutto il territorio nazionale)
- rimborso spese della pratica pari ad € 20,00 salvo i casi di particolare complessità giuridica e/o di competenza della struttura legale e/o di appositi tariffari; in tale costo rientrano anche gli oneri per le conciliazioni paritetiche (luce - gas - telefonia);
- assistenza legale in ambito consumeristico, ove necessaria, con l'applicazione dei minimi tariffari ed usufruendo di specifiche convenzioni e tariffari dedicati.

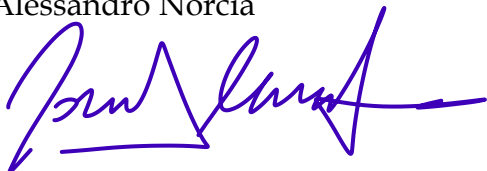
f) l'Associazione Il Gatto e la Volpe nel Web APS, in un'ottica solidaristica, iscriverà ogni anno alla Federconsumatori Milano il Presidente Alessandro Norcia e il Vice Presidente Alessia Borsetto e promuoverà la presente convenzione presso i propri canali istituzionali.

La presente convenzione avrà durata annua a partire dal 01.04.2022 e si rinnoverà automaticamente in caso di soddisfazione reciproca.

Contatti: 02-55025313 - mail: sportello@federconsumatori.milano.it

Per Il gatto e la volpe nel web di Milano

Alessandro Norcia



per Federconsumatori Milano

Carmelo Benenti

